



KARTA PRACY · MODUŁ 16

Diagnoza błędów – co zrobić, gdy system protestuje

Seria ćwiczeń Weles3 · przykłady z bazy szkoleniowej TGN · opracowanie: Weles

Imię i nazwisko:

Klasa / data:

Dane przykładowe wygenerowane na potrzeby nauczania. Przykłady i liczby pochodzą z bazy szkoleniowej TGN – naszej bazy przykładowej (wspólnota WIERZBOWA 20, lata 2021–2022). W bazie szkoły wspólnoty i dane są inne: zadania w systemie wykonuje się na wspólnocie wskazanej przez nauczyciela. Komunikaty pojawiły się naprawdę w bazie szkoleniowej albo pochodzą z działu „Częste problemy” na doc.weles3.pl. Błędów nie wywołujemy celowo we wspólnej bazie testowej.

Cztery kroki diagnosty: 1) przeczytaj i zapisz cały komunikat · 2) zrozum, czego brakuje · 3) popraw przyczynę, nie objaw · 4) powtórz operację i sprawdź wynik.

1 Stacje z kartami błędów

Komunikat (gdzie wystąpił w naszej bazie)	Co oznacza?	Gdzie poprawiam?	Jak sprawdzę?
Niewłaściwa stawka VAT w lokalach: LU01 – SXCWJF (SŁONECZNA 5)			
ERR UpdOdc BrakLOdc – YMMTQL (WIERZBOWA 20, RL wody)			
INTERNAL Zbyt krótkie konto 1 – EWWMHO (pierwsze odsetki)			
Nierozpoznany bank (pierwszy wyciąg MT940)			
INTERNAL Zamknięty miesiąc w WM (import danych)			
Licznik już istnieje – ZULHFO			
BADNGSUBK (dokumentacja)			

A Problemy bez komunikatu

Sytuacja w naszej bazie	Przyczyna	Poprawka
Marek Zajęc (G02) na liście dłużników, choć płaci		
Odsetki bankowe na koncie 240-01		
Uchwała „Przyjęta” przy 0% głosów		
Faktury zaksięgowane dwa razy (LIPOWA 3)		

B **Dobre zgłoszenie do działu wsparcia**

Przepisz „Nic nie działa, pomocy!!!” tak, żeby zawierało: co robiłem (okno, wspólnota, miesiąc), dokładną treść komunikatu z kodem, co już sprawdziłem, czego oczekuję.

Uwaga na: kod w nawiasie (np. YMMTQL) zapisz zawsze – pomaga działowi wsparcia znaleźć przyczynę.