



## KARTA PRACY · MODUŁ 7

## Zgłoszenia i rozmowa z właścicielem

Seria ćwiczeń Weles3 · przykłady z bazy szkoleniowej TGN · opracowanie: Weles

Imię i nazwisko: ..... Klasa / data: .....

**Dane przykładowe wygenerowane na potrzeby nauczania.** Przykłady i liczby pochodzą z bazy szkoleniowej TGN – naszej bazy przykładowej (wspólnota WIERZBOWA 20, lata 2021–2022). W bazie szkoły wspólnoty i dane są inne: zadania w systemie wykonuje się na wspólnocie wskazanej przez nauczyciela. Scenki są fikcyjne.

**A Karty ról (do wycięcia)**

| Rola                             | Sytuacja                                                                                                                                  |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scenka 1 – właścicielka lokalu A | Jest Pani spokojna. Na klatce, na 3. piętrze, od dwóch dni nie świeci światło. Chce Pani wiedzieć, kiedy ktoś to naprawi.                 |
| Scenka 2 – właścicielka lokalu B | Jest Pani zdenerwowana. Tydzień temu zgłaszała Pani plamę na suficie w łazience i nikt nie oddzwonił. Plama jest większa.                 |
| Scenka 3 – właściciel lokalu C   | Sąsiad z góry codziennie późnym wieczorem hałasuje. Chce Pan, żeby administracja „coś z tym zrobiła”.                                     |
| Administrator (każda scenka)     | Przyjmij zgłoszenie, dopytaj o szczegóły, zaproponuj konkretne działanie (co, kto, kiedy) i powiedz, jak właściciel dowie się o postępie. |

**B Notatka ze zgłoszenia → zgłoszenie w Weles3**

| Pole                       | Wpis |
|----------------------------|------|
| Kto zgłasza, lokal         |      |
| Tytuł zgłoszenia (krótki!) |      |
| Co się stało, od kiedy     |      |
| Jak pilne – dlaczego       |      |
| Etykiety w systemie        |      |
| Co zrobimy, kto, kiedy     |      |

**C Karta obserwatora**

| Czy administrator...                              | Tak | Nie | Uwagi |
|---------------------------------------------------|-----|-----|-------|
| wysłuchał bez przerywania?                        |     |     |       |
| dopytał o szczegóły (miejsce, od kiedy, kontakt)? |     |     |       |
| podał konkretny termin i osobę?                   |     |     |       |
| zachował spokój i uprzejmy ton?                   |     |     |       |

**D Ogłoszenie na forum wspólnoty**

Przegląd instalacji gazowej 15.10.2022. Uwzględnij: datę, godziny, co musi zrobić mieszkaniec, co jeśli nie będzie go w domu, kontakt.

---



---



---



---

**Uwaga na:** za długi tytuł zgłoszenia blokuje zapis (kod BTJGID), a zgłoszenie bez etykiet trafia do Archiwum.